



Boletín

Newsletter

REFORMAS A LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.

AMENDMENTS TO THE FEDERAL CONSUMER PROTECTION LAW.

Mediante Decreto publicado el 11 de enero de 2018, en el Diario Oficial de la Federación, se hicieron diversos cambios y adiciones a los artículos contenidos en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

By Decree published in the Federal Official Gazette on January 11, 2018, several changes and additions were made to the articles contained in the Federal Consumer Protection Law.

Como resultado de la reforma se refuerzan las facultades legales de la Procuraduría Federal de Protección al Consumidor (PROFECO) en su labor como defensora de los consumidores.

As a result of this amendment the legal powers of the Office of the Federal Prosecutor for the Consumer (PROFECO, per its Spanish acronym) as a defender of the consumer are reinforced.

Entre las nuevas herramientas con las que actualmente cuenta PROFECO para proteger derechos de consumidores se encuentran las siguientes:

Among the new tools that PROFECO currently has to protect consumers' rights, the following can be found:

- i. la facultad de ordenar arresto administrativo como medida de apremio;
- ii. la facultad de cobrar, en su carácter de autoridad fiscal, las multas que la misma Procuraduría imponga (la cual entrará en vigor 180 días después del 12 de enero del 2018).

- i. the ability to order administrative arrest as a measure of urgency;
- ii. the ability to collect, acting as a tax authority, the fines that the Office itself imposes (this will become enforceable 180 days after January 12, 2018).

Además de las nuevas facultades de PROFECO, en la reforma también se incluyen nuevas normas que le brindan una

Besides these new powers for PROFECO, the amendment also includes new standard that give a broader protection to consumers.

protección más amplia a los consumidores.

Las normas más relevantes son las siguientes:

i. el plazo mínimo de las garantías se aumenta de 60 a 90 días;

ii. se expedirá una nueva Norma Mexicana (NOM) para la comercialización de bienes o servicios por medios electrónicos, la cual servirá de guía para los proveedores en sus transacciones;

iii. el plazo para presentar una queja contra servicios educativos o similares proporcionados por particulares, por vulneración a derechos contenidos en la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, tales como la vida, no discriminación, inclusión de niños con discapacidad, intimidad y acceso a tecnologías, incluyendo banda ancha e internet, será de 10 años.

Cualquier duda o aclaración sobre este boletín puede dirigirse a:

José Luis Duarte

jlduarte@cmgdlaw.com

y/o

Fernanda Rubio

fra@cmgdlaw.com

The most relevant standard are the following:

i. the minimum term of guarantees is increased from 60 to 90 days;

ii. a new Mexican Standard (NOM, per its Spanish acronym) for the marketing of goods or services by electronic means will be issued, which will serve as a guide for suppliers in their transactions;

iii. the term to file a complaint against educational or similar services provided by individuals, in violation of the rights contained in the General Law on the rights of Girls, Boys and Teenagers, such as life, non-discrimination, inclusion of children with disabilities, privacy and access to technologies, including broadband and internet will be 10 years.

Any questions or doubts regarding this bulletin must be addressed to:

José Luis Duarte

jlduarte@cmgdlaw.com

y/o

Fernanda Rubio

fra@cmgdlaw.com



Copyright © 2018 All rights reserved.

[Cancelar Suscripción / Cambiar Perfil](#)
[Desarrollado por YMLP](#)